

## Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является публичным Договором, заключенным между владельцем веб-сайта ТОО «Green Clinic» (Владелец) и Пользователем в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите», действует в отношении информации, содержащей персональные данные Пользователей, которую веб-сайт <https://greenclinic.kz/> (далее – веб-сайт) может получить о Пользователях во время пользования ими данным сайтом.

### 1. Определение терминов

1.1. Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.2. Неличные данные - сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Пользователем рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы: адрес запрашиваемой страницы, информацию cookie, IP-адрес, информацию о браузере, реферер (адрес предыдущей страницы), время доступа.

1.3. Сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.5. Защита персональных данных - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом РК «О персональных данных и их защите».

1.6. Веб-сайт - Интернет-сайт, расположенный на сервере в г. Алматы и имеющий адрес в сети Интернет <https://greenclinic.kz/>, на котором представлены товары, предлагаемые Пользователям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Пользователям.

1.7. Сервисы Интернет-сайта — все услуги, доступные для использования на сайте <https://greenclinic.kz/> и поддоменах.

1.8. Пользователь – пользователь Веб-сайта.

1.9. Владелец — ТОО «Green Clinic», являющееся владельцем Веб-сайта.

1.10. Cookies — это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных Пользователями сайтов. Cookies исполняют целый ряд функций, например, позволяют Пользователю эффективно перемещаться между страницами, запоминая его предпочтения, и, таким образом, улучшает опыт взаимодействия с Интернет-сайтом. Они также могут способствовать тому, что реклама, которую видит Пользователь онлайн, соответствует его интересам. Если не использовать cookies, то невозможно будет вообще купить товар в Веб-сайте, так как вся работа корзины построена на

сохранении данных с этих файлов. К примеру, если Пользователь выберет товар в Веб-сайте, положит его в корзину и перейдет на новую страницу, то этот товар просто не сохранится в корзине.

1.11. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, позволяющий определить местонахождение Пользователя. Интернет-магазин не отслеживает местоположение, подробнее чем город и область.

## **2. Предмет политики конфиденциальности**

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Владельца по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Владельца при регистрации на сайте Веб-сайта и/или при оформлении заказа для приобретения товара.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте Веб-сайта и включают в себя следующую информацию:

2.2.1. фамилию, имя, отчество (отчество – по желанию) Пользователя;

2.2.2. контактный телефон Пользователя;

2.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

2.2.4. адрес доставки Товара.

2.3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) также подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.4.3.2. и п.4.4. настоящей Политики конфиденциальности.

## **3. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователей**

3.1. Владелец собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и/или приобретения Пользователем Товара из каталога Веб-сайта.

3.2. Персональные данные Пользователя Владелец использует в целях:

3.2.1. идентификации Пользователя для оформления заказа и/или заключения Договора купли-продажи товара;

3.2.2. обработки и получения от Пользователя платежей;

3.2.3. доставки Пользователю товара;

3.2.4. предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;

3.2.5. предоставления Пользователю персонализированных Сервисов;

3.2.6. связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

3.2.7. улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

3.2.8. информирования Пользователя о проводимых мероприятиях и акциях;

3.2.9. проведения статистических и иных исследований на основе неличных данных, а также оптимизации рекламных сообщений.

3.3. Владелец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на интернет-сайте в общедоступной форме.

3.4. Владелец не несет ответственности за убытки, которые Пользователь может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

#### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. предоставлять информацию о персональных данных, необходимую для пользования Веб-сайтом;

4.1.2. изменять, дополнять предоставленную информацию в случае обнаружения некорректных данных при использовании Веб-сайтом.

4.2. Пользователь имеет право:

4.2.1. на доступ и редактирование информации о персональных данных в любое время через веб-интерфейс, предоставляемый в рамках сервисов.

4.3. Владелец обязан:

4.3.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности;

4.3.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя переданных персональных данных, за исключением передачи данных в целях выполнения заказа Пользователя (курьерским службам, организациям почтовой связи, банкам и т.п.), а также уполномоченным государственным органам Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством РК;

4.3.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации.

4.4. Владелец имеет право предоставлять доступ для сбора и анализа неличных данных Пользователей третьим лицам для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений. Использование неличных данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и Веб-сайт не несет ответственности за их использование.

#### **5. Прочие условия**

5.1. Пользование Пользователем Веб-сайтом означает его безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Владелец персональных данных Пользователя.

5.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить пользование Сайтом, Веб-сайтом.

5.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Интернет-магазина <https://greenclinic.kz/> и поддоменам. Веб-сайт не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может

перейти по ссылкам, доступным на сайте Веб-сайта.

5.4. Владелец, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако, Владелец исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или не актуальных персональных данных несёт Пользователь.

5.5. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Веб-сайта, требующим авторизации.

5.6. Веб-сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

5.7. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Владелцем применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

5.8. Владелец оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящей Политики конфиденциальности для дальнейшего совершенствования системы безопасности в соответствии с действующим законодательством РК.

5.9. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [info@greenclinic.kz](mailto:info@greenclinic.kz)

5.10. Владелец не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета доступ к информации о Пользователе, за последствия использования информации, которая доступна любому пользователю сети Интернет.